

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KOUPALIŠTĚ KOLOVRATY

KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK KOUPALIŠTĚ KOLOVRATY JE POVINEN SE SEZNÁMIT S NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM AREÁLU A TENTO PO CELOU DOBU NÁVŠTĚVY ŘÁDNĚ DODRŽOVAT.

PROVOZNÍ ŘÁD, SPOLU S PROVOZNÍM ŘÁDEM ATRAKCÍ, JE K DISPOZICI K NAHLÉDNUTÍ NA VYŽÁDÁNÍ NA POKLADNĚ KOUPALIŠTĚ.

KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK JE V SOULADU S NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM POVINEN RESPEKTOVAT A ŘÍDIT SE UPOZORNĚNÍMI A POKYNY ZAMĚSTNANCŮ PROVOZOVATELE.

1. Vstup se zvířaty je zakázán.
2. Vstup do areálu je povolen pouze v provozní době a s platnou vstupenkou zakoupenou v pokladně. Návštěvník je povinen odebrat si zakoupenou vstupenku
3. Dětem do 15 let je povolen vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
4. Vstupenka je nepřenositelná a platí pouze pro jeden vstup, po opuštění areálu je vstupenka neplatná.
5. Pokud si návštěvník zakoupil celodenní vstup, má možnost si při opuštění areálu vyžádat u pokladny označení, které mu v daný den umožní opětovný návrat zpět do areálu koupaliště.
6. Každý návštěvník se zaplacením vstupného dobrovolně podřizuje dodržování všech ustanovení tohoto návštěvního řádu a současně provozního řádu a provozních řádů atrakcí.
7. Kapacita areálu je omezena hygienickými limity, provozním řádem a případně pak režimovým opatřením k zajištění bezpečnosti provozu. V případě dosažení kapacity areálu nemůže být umožněn vstup dalším návštěvníkům.
8. Návštěvník areálu je povinen uposlechnout pokynů dozoru bazénu/plavčiků a ostatních pracovníků koupaliště v celém areálu.
9. Velký bazén, v části s hloubkou 155 cm, je určen pouze pro plavce.
10. Návštěvníci, kteří neumí plavat, nebo nejsou zdatnými plavci, by měli v zájmu své bezpečnosti využívat jen prostory určené pro neplavce.
11. Dozor bazénu/plavčik je v areálu osobou určenou k udržení pořádku a bezpečí návštěvníků.
12. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy koupaliště. Za ztrátu / odcizení či poškození věcí nenese provozovatel ani pracovníci koupaliště žádnou zodpovědnost.
13. Do prostoru areálu mají zakázán přístup všechny osoby, které mají jakoukoli nemoc ohrožující zdraví ostatních návštěvníků. Osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nemocemi, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osob postižených nakažlivou infekční chorobou, které jsou od rodiny izolovány, osoby postižené chorobami provázeny výtokem, osoby s kožními parazity, vyrážkami a obvazy na těle, rovněž osoby nečistě v nečistém oděvu a zahmyzené.
14. V případě nedodržení těchto podmínek, případně zatajení rizikových skutečností, nesou konkrétní osoby plnou odpovědnost za následky svého jednání, včetně náhrad případných škod, včetně zdravotní či finanční újmy a to jak provozovateli, tak dalším návštěvníkům.
15. Do bazénu se vstupuje pouze přes broditka a sprchy. Tato voda není pitná.
16. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách, nikoli spodním prádlem, jinému druhu oděvu, ani v plenkách, které nejsou určeny do vody.
17. Vstup do bazénů je povolen pouze v plavkách, dětem do 3 let je pak povolen pouze v dětských plavkách určených ke koupání (s přiléhavou gumou kolem nohou a pasu).
18. V případě zdravotních potíží, při jakémkoliv úrazu či nutnosti poskytnutí první pomoci, ihned uvědomte dozor bazénu/plavčíka.
19. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel ani personál koupaliště žádnou odpovědnost.
20. Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů, je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku správce a ostatních smluvních stran.

PROVOZ PROHŘÍVÁRNY (SAUNA NA PLOVÁRNĚ)

- o Vstup do prohřívárny osobám mladším 15ti let je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18ti let.
- o Před vstupem do parní kabiny je povinností každého návštěvníka osprchovat se teplou vodou. Neumožňuje-li to provoz koupaliště, tak je dostačující se osprchovat vodou vlažnou či studenou.
- o V prohřívárně by se měl každý návštěvník podložit ručníkem/osuškou položeným na lavici. Doporučená délka pobytu v prohřívárně je maximálně 20 minut ve čtyřech cyklech jdoucích po sobě. Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- o Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měli pobyt v kabině konzultovat se svým ošetřujícím lékařem. Všeobecně těmto osobám pobyt v prohřívárně není doporučován.
- o Po využití prohřívárny je povinností každého návštěvníka se osprchovat vodou. Zejména pak jde-li návštěvník znovu využít bazény.
- o Do prohřívárny a bazénů v čase 19:00 – 21:00 hod je vstup zakázán osobám mladším 18 let.

V PROHŘÍVÁRNĚ JSOU PAK PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNY ČINNOSTI NÍŽE:

- o V PROHŘÍVÁRNĚ je klientům zakázáno jakkoli zvětšovat vlhkost, mávat ručníkem, provádět saunový ceremoniál, používat větve na šlehání. Dále je klientům zakázáno cokoli vhadzovat nebo pokládat na kamna (především bylinky) a lít na kamna vlastní esence.
- o V PROHŘÍVÁRNĚ je klientům zakázáno cokoli sušit (plavky, osušky, ručníky, aj.) nebo odkládat na kamnech, ohrádce či jiných částech prohřívárny.

- o DO PROHŘÍVÁRNY je zakázáno přinášet jakékoli jídlo, nápoje nebo žvýkat žvýkačky.
- o V PROHŘÍVÁRNĚ je zakázáno používání peelingů, kávy a jiných znečišťujících látek. Povoleny jsou pouze přírodní rostlinné oleje, med a to po řádném podložení těla prostěradlem nebo osuškou.
- o Klientům je zakázáno jakkoli manipulovat s vybavením saun s výjimkou bezpečnostního tlačítka SOS.

PROVOZ ATRAKCÍ – STARTOVNÍ BLOKY A DĚTSKÉ SKLUZAVKY

- o Jednotlivé atrakce mohou být používány pouze v souladu s jejich provozním řádem a pokyny výrobce (k nahlédnutí na vyžádání)
- o Atrakce jsou označeny základními piktogramy k užívání zařízení
- o Užívání startovních bloků je povoleno pouze s výslovným souhlasem a za přímého dozoru plavčíka
- o Užívání dětské skluzavky je povoleno dětem pouze za přítomnosti rodiče nebo jimi pověřeného dozoru – malá skluzavka „slon“ je určena dětem od 4 do 12 let (max 80 kg a max 140 cm výšky)

JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO

- o Jakkoliv ohrožovat bezpečný provoz koupaliště či porušovat zásady slušného chování
- o Vnášet do areálu zbraně, skleněné či ostré předměty, drogy a nebezpečné chemikálie, hořlaviny, zábavnou či jinou pyrotechniku apod.
- o Jezdit dopravními prostředky včetně kol, koloběžek a to i elektrických, či kolečkových bruslí
- o Používání či rozdělávání otevřeného ohně
- o Kouření všech tabákových výrobků i elektronických cigaret mimo určenou zónu pro kouření
- o Obtěžovat ostatní návštěvníky nevhodným chováním, verbálními projevy či hlasitými projevy
- o Vstupovat do sociálních zařízení a převlékárny druhého pohlaví
- o Vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti apod.);
- o Manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (tepelná čerpadla, elektro instalace, vodní atrakce, ochranné mřížky pro cirkulaci vody pod vodní hladinou apod.)
- o Běhat v bezprostřední blízkosti bazénu a na mokřem povrchu
- o Dospělým osobám sedět či ležet ve vodě brouzdaliště a dětského bazénu
- o Vstupovat do čisté zóny, bezprostřední blízkosti bazénu a do vody v oblečení nebo v obuvi (výjimku mohou tvořit uv ochranné či sportovní svršky pro pobyt u bazénu a bazénová obuv, která byla očištěna)
- o Sedět na okraji bazénu na plastových mřížkách či vstupních schodech a žebříkách
- o Skákat do vody bez souhlasu dozoru bazénu/plavčíka (a to pouze na vyhrazených místech)
- o Strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky
- o V okolí bazénu zejména u vodní hladiny se nesmí konzumovat nápoje a potraviny
- o Používání potápěčského vybavení (maska, ploutve, šnorchl) bez souhlasu dozoru bazénu/plavčíka, rovněž pak plavecké ploutve (potápěčské masky se skleněnou výplní jsou zcela zakázány)
- o Používání nadrozměrných nafukovacích či jiných pomůcek a hraček
- o Do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu
- o Praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorách sprch
- o Do bazénů brát či vhadzovat žvýkačky, skleněné či jakékoliv ostré předměty (špendlíky, jehly, holící čepelky apod.) A další předměty, kterými by mohli být ostatní návštěvníci zranění či jinak ohroženi/poškozeni
- o Konzumovat v bezprostřední blízkosti bazénu či přímo ve vodě jakékoliv potraviny (výjimku může tvořit čistá zóna, při zachování čistoty povrchu)
- o Sezení, manipulace a chytání vytyčovací drah
- o Pohybovat se v prostorech bazénu a koupaliště ve znečištěném oděvu či plavkách
- o Kouřit a konzumovat omamné či jiné látky
- o Jakkoli tyto prostory znečišťovat
- o Úmyslně ničit majetek provozovatele či ostatních návštěvníků
- o Zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu
- o Neoprávněně používat či zneužívat záchranné pomůcky, zařízení a předměty určené k první pomoci
- o Vyžadovat od provozovatele či jeho zaměstnanců služby v rozporu s tímto řádem, jejich pracovní náplní či v rozporu se slušným chováním
- o Poskytovat tréninkové lekce ostatním návštěvníkům, nebo provozovat jakoukoliv jinou komerční činnost, bez předchozího písemného souhlasu

Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat osoby z areálu koupaliště v případě nedodržení provozního či návštěvního řádu, případně při neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Rekreační areál Kolovraty s.r.o., může být návštěvník z koupaliště vykázan bez možnosti návratu ceny vstupného.

Při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude návštěvník vykázan za pomoci městské policie či policie ČR.

**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD JE ZÁVAZNÝ PRO VŠECHNY NÁVŠTĚVNÍKY A PRACOVNÍKY KOUPALIŠTĚ.
PROVOZNÍ DOBA AREÁLU JE STANOVENA DENNĚ OD 10:00 DO 21:00 HOD.**

V čase od 19:00 do 21:00 hod je v areálu povolena přítomnost pouze osobám starším 18 let.